

## **Nutzungsbedingungen Tyczka Energy Kunden-Login** <https://onlineservice.tyczka.de> (Stand Oktober 2018)

Wir freuen uns, Sie als Nutzer des Tyczka Energy Kunden-Logins zu begrüßen. Mit der Anmeldung in unserem kostenlosen Portal auf <https://onlineservice.tyczka.de> erklären Sie sich mit den folgenden Nutzungsbedingungen einverstanden.

### **1. Zugangsdaten**

Das Kunden-Login ist ausschließlich für Kunden und Geschäftspartner bestimmt, die in einem Vertragsverhältnis mit der Tyczka Energy GmbH stehen. Die Nutzung des Kunden-Logins verursacht keine Kosten für den Nutzer. Die Tyczka Energy GmbH stellt den Nutzern als freiwilligen Service kostenlose Downloads und Informationen zur Verfügung. Sie erklären sich bereit, Ihre Zugangsdaten und insbesondere individuelle Preise vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Die Sicherheit und den Schutz seiner personalisierten Zugangsdaten hat jeder Nutzer selbst zu verantworten. Sollte der Nutzer davon Kenntnis erlangen, dass die ihm namentlich zur Verfügung gestellten Zugangsdaten, unbefugt durch Dritte genutzt werden, ist die Tyczka Energy GmbH unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Ist dem Nutzer bekannt, dass seine persönlichen Zugangsdaten durch Dritte genutzt werden, und teilt er dies nicht unverzüglich der Tyczka Energy GmbH mit, so ist die Tyczka Energy GmbH berechtigt etwaigen Schaden geltend zu machen.

### **2. Bestellungen**

Alle über das Kunden-Login elektronisch abgegebenen Willenserklärungen, insbesondere Bestellungen und Bestätigungen des Auftrages gelten als wirksam übermittelt, sobald der Nutzer eine Auftragsbestätigung erhalten hat. Die elektronische Bestellbestätigung enthält die Detailangaben zur verbindlichen Bestellung und ermöglicht somit deren erneute Prüfung durch den Nutzer. Als Identität des Absenders der elektronischen Willenserklärung gilt die durch Zugangscode gesicherte Benutzerkennung.

### **3. Bestellabwicklung**

Alle im Kunden-Login elektronisch übermittelten Angebote und Preisangaben der Tyczka Energy GmbH sind unverbindlich und freibleibend und erfolgen auf Basis der vorliegenden AGB. Die Annahme eines Angebots des Kunden im Kunden-Login, erfolgt sobald die Tyczka Energy GmbH das Angebot schriftlich bestätigt, spätestens mit Lieferung der Ware an den Kunden.

### **4. Haftung**

Die Tyczka Energy GmbH ist stets bemüht, die auf dem Kunden-Login zur Verfügung gestellten Informationen zu überprüfen und zu aktualisieren. Für die inhaltliche Richtigkeit übernimmt sie keine Haftung. Verbindlich sind nur in der Auftragsbestätigung angegebene Preise und Konditionen. Eine Gewährleistung für den ununterbrochenen Betrieb des Kunden-Logins und deren elektronischer Übermittlung per E-Mail, wird nicht übernommen. Es erfolgt keine Haftung für den Verlust oder die Zerstörung von übermittelten Daten. Bei Übermittlung von unvollständigen oder falschen Daten hat dies der Nutzer unverzüglich der Tyczka Energy GmbH anzuzeigen.

### **5. Urheberrecht und Links**

Die auf dem Kunden-Login zum Download bereitgestellten Informationen sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind nur zur Verwendung durch den Nutzer persönlich bestimmt.

Sollten von diesem Kunden-Login aus auf andere Internetseiten verwiesen werden oder Links zu anderen Websites bestehen, die von Dritten betrieben werden, so übernimmt Tyczka Energy GmbH keine Verantwortung für deren Inhalte. Verantwortlich sind allein die Betreiber der jeweiligen Seiten. Der Nutzer ist ohne Einverständnis der Tyczka Energy GmbH nicht berechtigt, eine Verlinkung mit dem Kunden-Login und seinen Unterseiten im Internet einzustellen.

### **6. Datenschutz und Sicherheit**

Tyczka Energy wendet äußerste Sorgfalt und höchste Sicherheitsstandards an, um persönliche Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Alle Angaben sind durch technische Sicherheitssysteme und zusätzliche Berechtigungsverfahren geschützt.

Die Erhebung, Speicherung, Nutzung und Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes. Eine Übermittlung an unberechtigte Dritte ist grundsätzlich ausgeschlossen. Zum Zwecke der Belieferung, Vertragserfüllung und nachvertraglichen Betreuung sowie der Bonitätsprüfung erfolgt gegebenenfalls eine Übermittlung an Dienstleistungsunternehmen.

Schutzwürdige Belange finden dabei stets Berücksichtigung.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Tyczka Energy GmbH  
Frau Kunigunde Kaiser  
Datenschutzbeauftragte  
Blumenstraße 5  
82538 Geretsried  
08171 627-101  
[datenschutz@tyczka.de](mailto:datenschutz@tyczka.de)

### **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die zusammen mit den eigentlich angeforderten Daten aus dem Internet an Ihren Computer übermittelt werden. Dort werden diese Daten gespeichert und für einen späteren Abruf bereitgehalten. Wir setzen in einigen Bereichen Cookies ein. Auch auf verlinkten Seiten können möglicherweise Cookies zum Einsatz kommen, ohne dass wir Sie vorher darauf hinweisen können.

Insbesondere im Rahmen der Anmeldung werden sog. Sitzungs-Cookies benötigt, da wir aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bei der Authentifizierung und zur Zugriffssteuerung auf die verschiedenen Bereiche unseres Portals ein sog. Single-Sign-On Konzept verwenden.

Dies umfasst das Einrichten einer „Sitzung“ zwischen dem Client und Server, welche Ihnen die Bewegung im gesamten Portal ermöglicht, ohne dass Sie sich für jeden Bereich erneut anmelden zu müssen. Diese Sitzung wird dabei durch ein Cookie dargestellt, in welchem eine zufällig generierte Nummer abgelegt wird.

Ferner werden in einem weiteren Cookie die Ihnen zugeordneten Login-Informationen (Benutzername, Benutzerrechte und die Gültigkeit der Sitzung) zur Zugriffssteuerung gespeichert. Sie können sich dies als Ersatzanmeldeinformationen vorstellen. Anstatt Sie ggf. zur erneuten Eingabe Ihrer Anmeldeinformationen aufzufordern, wird das Cookie an den Server gesendet und als Identitätsbeweis akzeptiert.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesetzt werden.

### **7. Laufzeit**

Die Nutzung des Tyczka Energy Kunden-Logins erfolgt auf unbestimmte Zeit. Bei Nichteinhaltung der Nutzungsbedingung oder missbräuchlicher Nutzung durch den Kunden ist Tyczka Energy berechtigt, den Benutzerzugang mit sofortiger Wirkung zu sperren.

### **8. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Die Tyczka Energy GmbH behält sich vor, den Inhalt des Kunden-Logins, sowie die Nutzungsbedingungen zu ändern oder die Seite zeitweise oder ganz einzustellen. Der Nutzer sollte sich bei jedem Besuch dieser Seite mit möglichen Änderungen der Nutzungsbedingungen vertraut machen.

### **9. Rechtsstand**

Rechte nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen dürfen nicht an Dritte abgetreten werden. Es gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand ist Sitz der Tyczka Energy GmbH, Geretsried.

### **10. Salvatorische Klausel**

Soweit diese Bestimmungen lückenhaft oder einzelne Teile davon unwirksam sind, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.